

Apotekstjänst ersätter Svensk Dos som dosleverantör i regionerna i Norr

Information

Från den **8 maj 2023** kommer Apotekstjänst att **ansvara för produktion och leverans av dosdispenserade läkemedel** i öppenvård med tillhörande **helförpackningar** till Region Norrbotten, Region Västerbotten, Region Västernorrland och Region Jämtland Härjedalen.

För vårdpersonal

För dig som är förskrivare eller jobbar inom vården är skillnaderna små. Ändrad förskrivning görs som vanligt i **Pascal** och de förskrivningar som redan är registrerade flyttar med till Apotekstjänst.

Stopptiderna kommer att vara samma som tidigare, det vill säga **kl 12.00 för både ordinationsändringar och beställning av helförpackning**.

Direktleveranser erbjuds **samtliga verksamheter som har direktleverans** från befintlig leverantör idag enligt **separat avtal** mellan Apotekstjänst och respektive verksamhet. Apotekstjänst kommer att skicka ut avtal till respektive verksamhet. Även **akuta beställningar** skickas med direktleverans.

Information om **tjänsten**, **blanketter** och **vanliga frågor** och svar finns på Apotekstjänst hemsida: www.apotekstjanst.se.

För patienter

Vi kommer att – så långt det är möjligt – använda **samma utlämningsställen** som den nuvarande leverantören, så patienter kommer att kunna hämta sina dosrullar och läkemedel på samma ställe som de är vana vid.

Apotekstjänst samarbetar med **Svea Bank för fakturering av läkemedel** och har gjort det **enkelt för patienterna** med en smidig betalningslösning. Svea Bank har **inget krav på apotekskonto** och därmed **inget krav på ansökan och underskrift**. **Alla patienter** blir **automatiskt anslutna** till Svea Bank och första fakturan går ut till alla i form av en pappersfaktura. Fakturan **skickas månaden efter leverans** och **betalningstiden är 30 dagar**. Efter den första fakturan kan patienterna via Svea Bank ansöka om delbetalningskonto om de vill ha det. Vid faktura krävs inget kreditavtal, ingen kreditbedömning. Vid delbetalning (på begäran) krävs kreditavtal, ingen kreditbedömning.

Samtliga patienter kommer att få ett **informationsbrev i mitten av april**.

Välkommen att kontakta oss om ni har frågor!

- Apotekstjänst kundtjänst tel: **010-221 69 70**, e-post: kundtjanst@apotekstjanst.se, hemsida: www.apotekstjanst.se
- Fakturafrågor: Svea Banks kundtjänst tel: **08-470 36 11**, e-post: apotekstjanst@svea.com, hemsida: www.svea.com/se/sv/foretag/finansiering/apotekstjanst